

REFERENZBERICHT



Sichere Strassen dank NSNW

Die NSNW sorgt für sichere und verfügbare Strassen. Ihr Revier sind die Hochleistungsstrassen, wie zum Beispiel die Autobahnen. Hier sorgt die NSNW - im Auftrag der öffentlichen Hand und zu Gunsten der Strassenbenutzer - für eine gute und sichere Befahrbarkeit. Mit der Neugestaltung des Finanzausgleiches und der Aufgabenteilung zwischen Bund und Kantonen (NFA) wurde der Bund mit Stichtag 1. Januar 2008 Eigentümer der Nationalstrassen. Für die Sicherstellung des Unterhaltes wurden Kantone oder spezielle Trägerschaften beauftragt. Die Gründerkantone für die NSNW waren AG, BL, BS und SO. Das Personal und die Infrastruktur der ehemaligen Autobahnwerkhöfe wurden in dieses Unternehmen integriert.

Eine anspruchsvolle Ausgangssituation

Die Anforderung an die neue Software war von Beginn weg sehr hoch, galt es Daten aus vier verschiedenen Kantonen zu übernehmen. Was bis anhin fehlte war unter anderem eine Identifikation vorhandener Dubletten sowie eine einheitliche, zentralisierte Ablage der Dokumente. In Folge dessen gab es auch keine Übersicht über das Alter und Aktualität der Daten. Auch die undurchschaubare Berechtigungsstruktur erschwerte bis anhin die Arbeit bei der NSNW. Das gesamte Handling von Dokumenten sollte vereinfacht und durch klare Vorgaben vereinheitlicht werden.

Nach einer Ausschreibung und einem umfassenden Evaluationsverfahren fiel die Entscheidung letztendlich zu Gunsten der ELO ECM-Suite. Ausschlaggebend waren dabei die überzeugenden Umsetzungsvorschläge der Aktenbildung und die perfekten Anbindungsmöglichkeiten an andere Systeme. Insgesamt war die Abdeckung der gestellten Anforderung sehr gross. Die Funktionen des ELO Business Logical Providers und des ELO Business Connect punkteten zusätzlich bei der Präsentation und vereinfachten die Entscheidung zu Gunsten dieser Lösung.



AUF EINEN BLICK

BRANCHE

- ▶ Dienstleistung / Instandhaltung Strassennetze

DIE LÖSUNG IM FOKUS

- ▶ Vollintegriertes Dokumentenmanagement
- ▶ Automatisiertes Arbeiten durch Workflows
- ▶ Ausgereifte Suchfunktionen
- ▶ Integration MS Office & Microsoft Dynamics NAV

EINFÜHRUNG

- ▶ 2013

BENUTZER AKTUELL

- ▶ 130

EINSATZBEREICHE

- ▶ Unternehmensweit, insbesondere in der Auftrags-abwicklung & Buchhaltung

LÖSUNGSMODULE

- ▶ ELOprofessional
- ▶ ELO Business Logic Provider (ELO BLP)
- ▶ ELO Business Connect (ELO BC)
- ▶ ELO DocXtractor



„ELO stellt für die NSNW AG eine effiziente und wirtschaftliche Lösung dar.“

Simone Laubscher-Dreyer
Leiterin Geschäftsapplikationen



Zeitersparnis dank neuem DMS

Das bisherige File-System wurde im ersten Ausbauschnitt gleich nach der Auftragserteilung durch das DMS von ELO ersetzt. Durch die einheitliche Indexierung können sämtliche Dokumente nun einfach auffindbar gemacht und die Versionierung sauber verwaltet werden. Von den insgesamt 200 Mitarbeitern arbeiten aktuell ungefähr 130 Personen firmenweit mit der neuen Software. Nahtlos im DMS integriert sind das Microsoft Office und das ERP Microsoft Dynamics NAV. Total werden ca. 90'000 E-Mails, Word-Dateien, Excel-Tabellen und Dokumente aus dem Navision in ELO verarbeitet. Der Einsatz des ELO BLP und ELO BC vereinfacht die strukturierte und indexbezogene Ablage sämtlicher Dokumente. Ein intelligenter Archivaufbau und die komfortable Recherchemöglichkeiten minimieren die Suchzeiten in der Auftragsabwicklung und Buchhaltung. Entscheide werden nun nicht mehr aufgrund veralteter Versionen von Dokumenten getroffen, das Finden von Dokumenten konnte dank dem neuen DMS wesentlich verbessert werden.

Zusammenarbeit mit Business Partnern

Aufgrund diverser Veränderungen hat sich die NSNW im Juni 2014 nach einem neuen ELO Business Partner umgesehen. Der Entscheid, das Projekt mit der ACTIWARE Schweiz GmbH weiterzuführen fiel nach einer überzeugenden Präsentation und einigen konstruktiven Besprechungen. Die ACTIWARE punktete dabei mit Ihrem professionellen Auftreten, einem umfangreichen Wissen und einer langjährigen Erfahrung in der Umsetzung mit ähnlichen Projekten. Die Kooperation zwischen ACTIWARE und der NSNW war zu Beginn weg effizient und produktiv.

Weitere Ausbauprojekte

Nachträglich hat sich die NSNW auch für das Produkt ELO DocXtractor entschieden, die ACTIWARE nun in einem weiteren Projektschritt einführen wird. Hier gilt es die gesamte Rechnungsverarbeitung zu vervollständigen und zu automatisieren. Die gesamte Wertschöpfungskette der Rechnung wird auf elektronischem Wege transparent gesteuert; angefangen beim Eingang über die Erfassung und Prüfung bis hin zur Genehmigung der Rechnung. Der ELO DocXtractor wird die Rechnungen und deren Inhalt vollständig in die entsprechenden Verarbeitungsprozesse überführen und arbeitet dabei nahtlos mit dem Microsoft Dynamics NAV zusammen. Die gesamten Prozesse werden zentral eingeleitet, gesteuert und überwacht.

Ebenfalls in Planung ist die Definierung und Einführung der Workflows, dank denen diverse Arbeitsabläufe automatisiert werden. Dabei erwartet das Unternehmen enorme Qualitätsverbesserungen, Zeiteinsparungen und Kostenreduzierungen. Mit der neuen Workflow-Management-Lösung wird die NSNW Abläufe für alle Abteilungen und Mitarbeiter optimieren.

Desweiteren ist die Anbindung des geografisches Informationssystem geplant. Die ersten Besprechungen dazu wurden bereits geführt. Auch bei diesem Schritt setzt die NSNW auf das langjährige Know-how und die professionellen Dienstleistungen von ACTIWARE. Die gute Zusammenarbeit beruht auf gegenseitigem Vertrauen und einem gewissenhafter aber freundschaftlichen Umgang, was beide Seiten sehr schätzen.

